

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Akademis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
II. KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Konsep Pemasaran	11
2.2 Perilaku Konsumen.....	12
2.2.1 Definisi Perilaku Konsumen.....	12
2.2.2 Elemen Perilaku Konsumen	13
2.2.3 Peranan Individu dalam proses Pembelian	14
2.2.4 Model Hierarchy Of Effect	15
2.2.5 Pengertian periklanan	15
2.2.6 Model Attitude toward the ad	17
2.2.7 Fungsi Periklanan	19
2.2.8 Tujuan Periklanan.....	20
2.2.9 Daya Tarik Periklanan	21
2.3 Kesadaran Merek	22

2.3.1 Pengertian Kesadaran Merek (Brand Awareness).....	22
2.3.2 Tingkat Kesadaran Merek	22
2.4 Niat Pembelian Konsumen	24
2.4.1 Tahap-Tahap Niat Beli Konsumen	26
2.4.2 Fungsi Sikap dan Strategi Mengubah Sikap Konsumen	29
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu	30
III. METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Kerangka Berfikir Penelitian	32
3.2 Hipotesis Penelitian	33
3.3 Desain Penelitian dan Prosedur Penelitian	33
3.4 Defenisi Operasional Variabel.....	35
3.4.1 Variabel Independent.....	35
3.4.2 Variabel Dependent	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Populasi dan Sampel.....	38
3.7 Metode Analisis Data	38
3.7.1 Analisis Awal	38
3.7.2 Pengujian Hipotesa Penelitian	39
3.8 Bagan Prosedur Penelitian.....	41
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Profil Perusahaan	42
4.1.2 Statistik Deskriptif Responden	42
4.2 Hasil Uji KualitasData.....	46
4.2.1 Faktor Analisis Untuk Uji Validitas	46
4.2.2 Uji Reabilitas	47
4.3 Uji ANOVA.....	48
4.3.1 Uji Hipotesis	49
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	51
4.4.1 Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis 1.....	51
4.4.2 Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis 2.....	52
4.5 Implementasi Menejerial	54
V. KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64

5.2 Keterbatasan Penelitian	64
5.3 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN KUESIONER	69
LAMPIRAN DATA KUESIONER	72
LAMPIRAN HASIL UJI ONE WAY ANOVA	78
LAMPIRAN FOTO IKLAN MOLTO	88
CURICULUM VITAE.....	91